

## **ALGEMENE VOORWAARDEN JACHT.DIGITAL MARKETING**

### **Artikel 1 Definities**

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Algemene Voorwaarden:</b>	de onderhavige algemene voorwaarden van jacht.digital Marketing;
<b>jacht.digital Marketing:</b>	jacht.digital Marketing B.V., een besloten vennootschap geregistreerd onder KVK 74124552, gevestigd aan de James Wattstraat 28A te (1817 DC) Alkmaar;
<b>Diensten:</b>	alle door jacht.digital Marketing te leveren diensten in de ruimste zin van het woord waarvoor opdracht is gegeven aan jacht.digital Marketing;
<b>Online producten:</b>	alle online zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, waaronder begrepen doch niet beperkt tot apparatuur, programmatuur, software, websites, games, apps, databestanden en/of andere online producten en materialen;
<b>Opdrachtgever:</b>	degene die een Overeenkomst sluit, dan wel degene die de intentie heeft een Overeenkomst te sluiten met jacht.digital Marketing;
<b>Overeenkomst:</b>	iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en jacht.digital Marketing;
<b>Partijen:</b>	Opdrachtgever en jacht.digital Marketing tezamen;

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Diensten van jacht.digital Marketing en maken tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten tussen Partijen en alle nadere overeenkomsten.
- 2.2 Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde of gekozen algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en wijzigingen of aanpassingen op de Algemene Voorwaarden zijn enkel rechtsgeldig indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 jacht.digital Marketing heeft het recht om de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat jacht.digital Marketing Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij zij de doel en strekking van de betreffende bepaling in acht zullen nemen en deze zo goed als mogelijk zullen vervangen.

- 2.5 Er zal nimmer sprake zijn van rechtsverwerking indien door jacht.digital Marketing geen gebruik wordt gemaakt van de op basis van deze Algemene Voorwaarden aan haar toekomende rechten.

### **Artikel 3 Offertes en aanbiedingen**

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 jacht.digital Marketing kan niet worden gehouden aan een offerte of aanbieding indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan jacht.digital Marketing verstrekte gegevens waarop jacht.digital Marketing zijn offerte baseert.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht jacht.digital Marketing niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een offerte geldt daarnaast niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.5 Acceptatie van een offerte door Opdrachtgever houdt in, dat na schriftelijke bevestiging hiervan door jacht-digital Marketing een Overeenkomst tot stand komt en Opdrachtgever zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 4 Overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien en voor zover jacht.digital deze schriftelijk heeft bevestigd. Aan mondelinge toezeggingen en afspraken kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.2 Indien in de acceptatie van de offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat jacht.digital Marketing aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.

### **Artikel 5 Prijzen en tarieven**

- 5.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, andere belastingen, rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd en andere heffingen van overheidswege alsmede, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen en rechten worden wel aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 5.2 Indien, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de krachtens deze Overeenkomst eventueel door jacht.digital Marketing te betalen belastingen en andere heffingen van overheidsinstanties tussentijds worden verhoogd, heeft jacht.digital Marketing het recht deze verhogingen in de prijzen door te berekenen.

- 5.3 jacht.digital Marketing is gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen. Daarnaast is jacht.digital Marketing gerechtigd tijdens de looptijd van een Overeenkomst haar tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een niet (periodiek) overeengekomen tariefaanpassing, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst binnen dertig dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, schriftelijk op te zeggen met inachtneming van de geldende opzegtermijn. jacht.digital Marketing is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
- 5.4 jacht.digital Marketing is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien jacht.digital Marketing genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is (extra) kosten te maken ten gevolge van:
- ondeugdelijke, te late aanlevering en/of incomplete aanlevering van door Opdrachtgever aan te leveren content, bestanden, afbeeldingen, teksten en/of keywords door Opdrachtgever;
  - wijzigingen in de Overeenkomst;
  - extra functies en/of werkzaamheden die na totstandkoming van de Overeenkomst aan de opdracht van Opdrachtgever worden toegevoegd;
  - extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht noodzakelijk blijken;
  - extra werkzaamheden door feiten en/of omstandigheden die bij de totstandkoming van de Overeenkomst niet bij jacht.digital Marketing bekend waren;
  - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of –beschikkingen.
- 5.5 Alle door jacht.digital Marketing afgegeven voorcalculaties, inschattingen en begrotingen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot prijsopgaves (van derden) en ureninschattingen, hebben slechts een indicatief karakter. Aan een door jacht.digital Marketing afgegeven inschatting of indicatie kunnen door de Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan jacht.digital Marketing kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door jacht.digital Marketing te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is jacht.digital Marketing gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door jacht.digital Marketing afgegeven voorcalculatie of begroting.

## **Artikel 6            Betaling**

- 6.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Opdrachtgever aan jacht.digital Marketing, zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum.
- 6.2 Door jacht.digital Marketing zal periodiek gefactureerd worden, waarbij zij het recht heeft bepaalde bedragen (waaronder bijvoorbeeld licenties en hostingkosten) vooruit te factureren, al dan niet op voorschotbasis.
- 6.3 jacht.digital Marketing is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door Opdrachtgever aangegeven e-mailadres.

- 6.4 Indien en voor zover Opdrachtgever niet voldoet aan haar betalingsverplichting of indien er daartoe een vermoeden bestaat aan de zijde van jacht.digital Marketing en Opdrachtgever geen voldoende zekerheid biedt voor haar betalingsverplichtingen, is jacht.digital Marketing gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, dan wel andere maatregelen te treffen, zonder daarbij gehouden te zijn enige schadevergoeding te betalen aan Opdrachtgever.
- 6.5 Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege, zonder dat hier een ingebrekestelling voor nodig is, in verzuim. Alle in redelijkheid door jacht.digital Marketing gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijf honderd Euro). Naast de wettelijke (handels)rente zal door Opdrachtgever bij niet tijdige betaling tevens een contractuele rente van 1% per maand moeten worden betaald.
- 6.6 Bepaalde, vooraf door jacht.digital Marketing aan te geven, door derde partijen in rekening te brengen kosten, waaronder kosten voor de door jacht.digital Marketing in opdracht van Opdrachtgever gelanceerde (online) campagne(s), dienen rechtstreeks door Opdrachtgever, afgerekend te worden bij de betreffende derde partij. Opdrachtgever vrijwaart jacht.digital Marketing voor eventuele schade die jacht.digital Marketing zal lijden door een tekortkoming of betalingsachterstand van Opdrachtgever jegens de in dit lid genoemde derde partijen.
- 6.7 Indien in de Overeenkomst een commissie voor jacht.digital Marketing is overeengekomen, betreffende de door een derde partij te verlenen diensten, is deze gebaseerd op het door Opdrachtgever bij jacht.digital Marketing van te voren voor een bepaalde periode vastgestelde maximale budget en aldus niet op de in een bepaalde periode daadwerkelijk door de derde partij bij Opdrachtgever in rekening gebrachte kosten.

## **Artikel 7      Dienstverlening**

- 7.1 Alle Dienstverlening en levering van Online Producten door jacht.digital Marketing wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst jacht.digital Marketing uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 7.2 Opdrachtgever zal jacht.digital Marketing steeds tijdig alle door jacht.digital Marketing nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever draagt in dat kader er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan jacht.digital Marketing worden verstrekt. Indien de, voor de uitvoering van de Dienstverlening naar de beoordeling van jacht.digital Marketing benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn of worden verstrekt aan jacht.digital Marketing, heeft jacht.digital Marketing het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, andere naar haar mening noodzakelijke maatregelen te treffen en/of de uit de vertraging of maatregelen voortvloeiende extra kosten volgens aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan jacht.digital Marketing verstrekte gegevens, informatie, specificaties en ontwerpen, ook indien deze van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties

zijn steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. jacht.digital Marketing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat jacht.digital Marketing is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte (onjuiste en/of onvolledige) gegevens.

- 7.4 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de Online producten en de wijze van gebruik en toepassing van de Diensten. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten van Opdrachtgever, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de keuze, werking en de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan. Voorgaande is ook van toepassing op eventueel gebruik door Opdrachtgever van diensten of producten van derde partijen, al dan niet geadviseerd en/of geïnstalleerd door jacht.digital Marketing, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend plug-ins en 'website in website' toepassingen.
- 7.5 Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de Online producten. jacht.digital Marketing is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten vanwege onjuiste installatie, montage en/of gebruik door Opdrachtgever van de Online productie alsmede transmissiefouten, storingen of het niet beschikbaar zijn van deze faciliteiten.
- 7.6 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is jacht.digital Marketing gerechtigd deze fase separaat in rekening te brengen en de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien hierdoor vertraging ontstaat is jacht.digital Marketing nimmer verplicht tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
- 7.7 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is jacht.digital Marketing gerechtigd derden in te schakelen.
- 7.8 Indien door jacht.digital Marketing of een door jacht.digital Marketing ingeschakelde derde in het kader van de opdracht werkzaamheden zullen worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerker(s) in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever zal daarnaast de omgeving en werkplek van die medewerker(s) op een zodanige wijze inrichten en onderhouden, alsmede voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat die medewerker(s) of derde(n) bij het verrichten van de werkzaamheden schade (in de ruimste zin van het woord) lijden. De kosten voor alle ter uitvoering van de Overeenkomst op grond van de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften verplichte maatregelen, komen van rekening van Opdrachtgever.

#### Website development

- 7.9 Indien is overeengekomen dat jacht.digital Marketing voor Opdrachtgever het webdesign levert en/of de website voor Opdrachtgever ontwikkelt, krijgt Opdrachtgever in de (web)designfase twee maal de gelegenheid om het design te herzien en feedback te geven. Opdrachtgever kan in deze fase de Overeenkomst ten allen tijde tussentijds beëindigen. Opdrachtgever is in dat geval wel gehouden de door jacht.digital Marketing gemaakte uren volledig en tegen het tussen Partijen overeengekomen uurtarief, te vergoeden.

- 7.10 Websites ontwikkelt door jacht.digital Marketing (of door jacht.digital Marketing ingeschakelde derden) worden functioneel opgeleverd en waar mogelijk grafisch zo eenduidig mogelijk gehouden. jacht.digital Marketing test en optimaliseert de website op de op dat moment up to date versies van de belangrijkste desktop / mobile browsers. Indien Opdrachtgever wenst dat jacht.digital Marketing ook test en de website optimaliseert op alternatieve (oudere versies) browsers, zal jacht.digital Marketing hiervoor meerkosten in rekening moeten brengen. Websites worden responsive opgeleverd en getest op desktop apparaten. Bij enkele operating systems zoals bijvoorbeeld iOS (Apple) moeten soms sessies worden gemaakt om functies op deze apparaten werkzaam te krijgen. Dit geldt als meerwerk.

#### Bemiddeling domeinnamen/IP-adressen

- 7.11 Indien is overeengekomen, dat jacht.digital voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt dat aanvraag, toekenning, intrekking, verhuizing en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen afhankelijk zijn van en zijn onderworpen aan, de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. jacht.digital Marketing vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Opdrachtgever vrijwaart jacht.digital Marketing tegen iedere aanspraak van derden in verband met het (onjuist of onethisch) gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam jacht.digital Marketing geen bemiddeling heeft verleend.

#### SEO / SEA

- 7.12 Indien is overeengekomen dat jacht.digital Marketing voor Opdrachtgever SEO verleend, zal jacht.digital Marketing streven naar een zo hoog mogelijke kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse zoekmachines en indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen internationale zoekmachines. Jacht.digital Marketing verstrekt echter nimmer aan Opdrachtgever garanties op te behalen posities in de zoekmachines.
- 7.13 Indien is overeengekomen dat jacht.digital Marketing SEA verleend, zal jacht.digital Marketing streven naar een zo hoog mogelijke kwalitatieve vermelding in de gesponsorde koppingen en/of zoekresultaten in overeenstemming met Opdrachtgever geselecteerde zoekmachines en/of de hierbij aangesloten netwerken en/of specifieke websites,. jacht.digital Marketing verstrekt ten aanzien van SEA nimmer aan Opdrachtgever garanties.
- 7.14 Indien is overeengekomen dat jacht.digital Marketing voor Opdrachtgever SEO en/of SEA verleend, zal Opdrachtgever de opdracht om SEO/SEA toe te passen gedurende de duur van de Overeenkomst exclusief aan jacht.digital Marketing verlenen.
- 7.15 Indien is overeengekomen dat jacht.digital Marketing voor Opdrachtgever SEO en/of SEA verleend, zal de door of vanwege Opdrachtnemer verstrekte (statische) gegevens immer van indicatieve aard zijn. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. In het geval van SEA geldt tevens dat Opdrachtgever zich bewust is van het feit dat bezoekersaantallen, kliks, pageviews en andere soortgelijke statische gegevens omtrent websitebezoek en bezoekersgedrag per meetinstrument kunnen verschillen.

## (Back)links

- 7.16 Optioneel kunnen (back)links worden ingezet voor Opdrachtgever door jacht.digital Marketing. jacht.digital Marketing is nimmer verantwoordelijk en/of kan aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het plaatsen van voornoemde (back)links.

## Onderhoud

- 7.17 Indien is overeengekomen dat jacht.digital Marketing voor Opdrachtgever onderhoud aan de Online Producten van Opdrachtgever verleend, geldt dat plug-ins en thema's worden geüpdatet en geoptimaliseerd voor IE11, Firefox, Safari en Chrome. Fouten ontstaan door voornoemd onderhoud die tot functionele problemen van de website van Opdrachtgever leiden, zullen door jacht.digital Marketing worden hersteld. Onder geen beding wordt onder fouten als bedoeld in dit artikel begrepen technische fouten.
- 7.18 Opdrachtgever zal geconstateerde fouten gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal jacht.digital Marketing zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspanssen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in de latere nieuwe versies. De resultaten zullen afhankelijk zijn van de urgentie en het versie- en releasebeleid van jacht.digital Marketing en op de tussen Partijen overeengekomen wijze ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever zal in dat kader alle door jacht.digital Marketing verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, waaronder begrepen het maken van een back-up van eventuele data.
- 7.19 Opdrachtgever blijft, ondanks eventueel onderhoud door jacht.digital Marketing, zelf verantwoordelijk voor het beheer van haar website.
- 7.20 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, is jacht.digital Marketing gerechtigd de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen met betrekking tot het onderhoud telkens vooraf per kalendermaand in rekening te brengen. Bedragen ter zake het onderhoud zijn verschuldigd vanaf aanvang van de Overeenkomst.
- 7.21 Indien en voor zover Partijen geen onderhoud voor de Online producten zijn overeengekomen zullen de eventuele werkzaamheden die aan het onderhoud door jacht.digital Marketing moeten worden besteed, of waarvoor opdracht is gegeven door de Opdrachtgever, als meer-uren in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever op basis van de tussen Partijen overeengekomen tarieven.

## **Artikel 8      Levering Online Producten**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal jacht.digital Marketing de voor de Opdrachtgever ontwikkelde Online Producten beschikbaar stellen en opleveren op een door jacht.digital Marketing beschikbaar gestelde online ontwikkellocatie. Indien Partijen overeenkomen dat jacht.digital Marketing de website dient te ontwikkelen en af te leveren op een door de Opdrachtgever toegewezen server, dient jacht.digital Marketing gedurende de gehele duur en drie maanden na afloop van de Overeenkomst toegang te verkrijgen tot in ieder geval de webservers, FTP en de database. jacht.digital Marketing bepaalt te allen tijde de wijze van (af)levering.
- 8.2 Een door jacht.digital Marketing opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor jacht.digital Marketing bekende omstandigheden en, voor

zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan jacht.digital Marketing verstrekte gegevens. De door jacht.digital Marketing opgegeven levertijden zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

- 8.3 Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat na (af)levering van de Online producten een acceptatietest zal worden uitgevoerd of van een acceptatietest door Opdrachtgever wordt afgezien, aanvaardt Opdrachtgever de Online producten in de staat waarin deze zich op het moment van (af)levering bevindt, aldus met alle eventuele (on)zichtbare fouten en gebreken.
- 8.4 Indien Partijen overeenkomen dat de Opdrachtgever een acceptatietest zal uitvoeren na (af)levering van de Online producten is Opdrachtgever verplicht te toetsen of de afgeleverde Online producten beantwoorden aan de tussen Partijen overeengekomen en door jacht.digital Marketing schriftelijk kenbaar gemaakte functionele en grafische specificaties. Indien jacht.digital Marketing bijstaand moet verlenen bij de acceptatietest, komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.5 De testperiode van de acceptatietest bedraagt vijf werkdagen na (af)levering of (indien een door jacht.digital Marketing uit te voeren installatie is overeengekomen) na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Online producten voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden, en hij zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan jacht.digital Marketing rapporteren.
- 8.6 Indien uit de acceptatietest blijkt dat de Online producten fouten bevat(ten), zal Opdrachtgever jacht.digital Marketing uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. jacht.digital Marketing zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten, indien daadwerkelijk aanwezig, binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij (indien en voor zover van toepassing) jacht.digital Marketing gerechtigd is tijdelijke oplossingen aan te brengen. Onder fouten als bedoeld in dit artikel wordt begrepen het niet voldoen aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of grafische specificaties welke reproduceerbaar zijn en aantoonbaar gemaakt kunnen worden door Opdrachtgever. Onder geen beding wordt onder fouten als bedoeld in dit artikel begrepen technische fouten.
- 8.7 De Online producten zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd indien:
- Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen en de Online Producten zijn (af)geleverd, zie ook lid 3 van dit artikel;
  - Partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen en op de eerste dag na de testperiode (of zoveel eerder als jacht.digital Marketing voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 van dit artikel ontvangt) blijkt dat er geen fouten zijn, dan wel op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens het hiernavolgende lid van dit artikel niet aan acceptatie en daarmee aflevering in de weg staan.



- en voor zover Opdrachtgever vóór het moment van uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik maakt van uit hoofde van de Overeenkomst bedoelde Online producten voor productieve of operationele doeleinden, vanaf het moment van dit gebruik.
- 8.8 Acceptatie van de Online producten mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Online producten redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag ook niet worden onthouden vanwege aspecten van de Online producten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten, aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces en/of aspecten die in de designfase reeds door Opdrachtgever hadden kunnen worden opgemerkt.
- 8.9 Indien de Online producten in fasen en/of delen worden afgeleverd en eventueel getest, laat het niet accepteren van een bepaalde fase en/of deel de aflevering en een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander deel onverlet.

## **Artikel 9 Klachten**

- 9.1 Klachten over de door jacht.digital Marketing verleende Diensten en/of naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van jacht.digital Marketing, dienen door Opdrachtgever onmiddellijk, doch binnen 8 dagen na respectievelijk levering Diensten of Online Producten dan wel binnen 14 dagen na ontvangst factuur, schriftelijk ter kennis van jacht.digital Marketing te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 9.2 Indien Opdrachtgever nalaat klachten bij jacht.digital Marketing in te dienen binnen de in het vorige lid van dit artikel gestelde termijnen, wordt Opdrachtgever geacht de Diensten, Online Productie en factuur te hebben goedgekeurd.
- 9.3 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens jacht.digital Marketing en de door jacht.digital Marketing bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

## **Artikel 10 Beveiliging, privacy en bescherming persoonsgegevens**

- 10.1 Opdrachtgever en jacht.digital Marketing zullen in het kader van de Overeenkomst alle op hun rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.
- 10.2 Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de doelbinding, de grondslag, de rechtmatigheid, transparantie en behoorlijkheid van de gegevensverwerking.
- 10.3 Indien jacht.digital Marketing bij de uitvoering van de Overeenkomst(en) kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die jacht.digital Marketing niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken.
- 10.4 jacht.digital Marketing is als verwerker van informatie alleen aansprakelijk voor de schade die door de verwerking is of zal worden veroorzaakt wanneer jacht.digital Marketing niet voldoet aan de voor jacht.digital Marketing geldende verplichtingen van de AVG, andere relevante

wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, de Overeenkomst en/of (nadere) schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

- 10.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het jacht.digital Marketing toegestaan de naam en/of het logo van Opdrachtgever en/of de inhoud van de opdracht als opgenomen in de Overeenkomst te gebruiken voor marketingdoeleinden van jacht.digital Marketing.

## **Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle door jacht.digital Marketing ter beschikking gestelde, verstrekte, ontwikkelde en/of van jacht.digital Marketing (en/of opdrachtgevers van jacht.digital Marketing) afkomstige websites, applicaties, informatiedragers, schetsen, ontwerpen, fotografische opnamen, databestanden, (digitale) rapporten, checklists, adviezen, templates, schetsen, software en andere bescheiden, behoren toe aan en berusten uitsluitend – tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen dan wel uit hoofde van de Overeenkomst toebehorend aan een derde – bij jacht.digital Marketing.
- 11.2 Niets van hetgeen in lid 1 vermeld of de inhoud hiervan mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van jacht.digital Marketing geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook door Opdrachtgever openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd of anderszins gebruikt worden. Indien tussen Partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen, zal Opdrachtgever de overeengekomen beperkingen steeds stipt naleven. Schending van dergelijke gebruiksbeperkingen levert zowel een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst met jacht.digital Marketing op als een inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van jacht.digital Marketing en/of derde(n).
- 11.3 Opdrachtgever is verplicht om jacht.digital Marketing ten allen tijde toe te staan haar rechten met betrekking tot haar intellectuele eigendomsrechten uit te oefenen en veilig te stellen. Ook indien dit betekent dat Opdrachtgever het jacht.digital Marketing dient toe te staan dat deze (online) toegang krijgt tot bepaalde zaken, programma's. Online Producten, plug-ins of andere zaken die te maken hebben met haar intellectueel eigendom, dan wel de mogelijkheid tot het verwijderen hiervan.
- 11.4 Indien schriftelijk door jacht.digital Marketing aan Opdrachtgever expliciet een licentie ter beschikking is gesteld, is deze slechts geldig zodra en zolang Opdrachtgever voldoet aan de op haar rustende (financiële) verplichtingen jegens jacht.digital Marketing en niet tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst. De intellectuele eigendomsrechten blijven steeds bij jacht.digital Marketing; het is Opdrachtgever niet toegestaan de (in licentie) ter beschikking gestelde zaken te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Bij beëindiging van de licentie om wat voor reden dan ook, dienen alle zaken die te maken hebben met die licentie of hiernaar verwijzen aan jacht.digital Marketing te worden teruggegeven dan wel verwijderd.
- 11.5 Indien jacht.digital Marketing bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. De eventuele overdracht heeft geen invloed en laat onverlet het recht of de mogelijkheid van jacht.digital Marketing om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie,

werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectueel eigendom het recht van jacht.digital Marketing aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

## **Artikel 12 Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

- 12.1 Alle overeenkomsten worden, tenzij schriftelijke anders wordt overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien hiervan schriftelijk is afgeweken en een bepaalde tijd is overeengekomen, zal de overeenkomst na afloop van de overeengekomen duur, behoudens tijdige opzegging, stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde tijd. Partijen kunnen de Overeenkomst, onder vermelding van reden(en), tegen het einde van elke maand opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
- 12.2 Indien tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zal jacht.digital Marketing zo spoedig als mogelijk in overleg treden met Opdrachtgever om tot aanpassing van de Overeenkomst over te gaan. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 12.3 Indien de Overeenkomst wordt of dient te worden gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan mag jacht.digital Marketing wachten met het verlenen van haar Diensten of leveren van de Online producten totdat tussen Partijen hierover overeenstemming is bereikt. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van jacht.digital Marketing op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 12.4 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan jacht.digital Marketing een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien deze wijziging, naar haar beoordeling, gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren Online Producten.
- 12.5 jacht.digital Marketing kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij tot schadevergoeding verplicht zal zijn jegens Opdrachtgever met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
- Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens jacht.digital Marketing niet nakomt;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of ten aanzien van Opdrachtgever een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
  - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
  - De zeggenschap binnen het bedrijf van Opdrachtgever verandert;
  - Opdrachtgever tot liquidatie van zijn zaken overgaat;

- er beslag wordt gelegd op het vermogen van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

### **Artikel 13      Aansprakelijkheid**

- 13.1 Iedere aansprakelijkheid van jacht.digital Marketing, van haar werknemers en/of door haar ingeschakelde hulppersonen / derden, is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van jacht.digital Marketing wordt uitbetaald onder aftrekking van het in deze verzekering bepaalde eigen risico.
- 13.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de aansprakelijkheid van jacht.digital Marketing beperkt tot het door haar in verband met de betreffende opdracht gedurende de laatste zes maanden in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 10.000,00 (zegge: "tienduizend Euro").
- 13.3 De aansprakelijkheid van jacht.digital Marketing voor door Opdrachtgever geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, vermindering of vernietiging van gegevens, verlies van orders en/of PR-schade.
- 13.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor jacht.digital Marketing aansprakelijk is.

### **Artikel 14      Overmacht**

- 14.1 Indien jacht.digital Marketing door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is jacht.digital Marketing op geen enkele wijze aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14.2 Onder overmacht wordt mede maar niet uitsluitend verstaan: alle van de wil van jacht.digital Marketing onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme (zowel aanslagen als het door overheidswege vastgestelde maximale veiligheidsniveau van terrorismedreiging) oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage, storing van internet-, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van derden van wie jacht.digital voor het leveren van haar

Diensten en/of Online Producten op wat voor manier dan ook afhankelijk is, mochten voordoen en/of deze derden buiten de invloed om van jacht.digital wijzigingen aanbrengen in de bedrijfsvoering, producten of dienstverlening.

#### **Artikel 15      Strijdige belangen**

Opdrachtgever realiseert zich dat jacht.digital Marketing van tijd tot tijd opdrachten van concurrenten van Opdrachtgever kan krijgen. Opdrachtgever staat jacht.digital Marketing toe te acquireren naar deze opdrachten en deze opdrachten te accepteren. jacht.digital Marketing zal zich inspannen om in dergelijke gevallen maatregelen te treffen die de vertrouwelijkheid en positie van Opdrachtgever waarborgen.

#### **Artikel 16      Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1 Op de Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen Partijen en de verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Voor alle geschillen die te maken hebben met de Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen Partijen en de verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband is de Rechtbank Noord-Holland bevoegd.